



## **ПОЛИТИКА**

**в отношении обработки и обеспечения безопасности  
персональных данных**

**ООО «КАРО Фильм Менеджмент»**

**ООО «КИНОТЕАТРЫ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ»**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	4
3. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ	5
4. ПОИСК КАНДИДАТОВ НА ЗАМЕЩЕНИЕ ВАКАНТНЫХ ДОЛЖНОСТЕЙ:	5
5. ПРОДАЖА БИЛЕТОВ В КИНОТЕАТРЫ КОМПАНИИ	5
6. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ ДЛЯ КЛИЕНТОВ	6
7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ	6
8. РАССМОТРЕНИЕ И УЧЕТ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПАЮЩИХ ОТ КЛИЕНТОВ И ИНЫХ ЛИЦ	7
9. ПОДПИСКА НА ИНФОРМАЦИОННУЮ РАССЫЛКУ	7
10. ОБРАБОТКА ФАЙЛОВ СОOKIE ДЛЯ КОРРЕКТНОЙ РАБОТЫ ВЕБ-САЙТА	7
11. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	8
12. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ	9
13. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	9
14. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	9
15. ОБРАЩЕНИЯ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	9
16. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ	10

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных (далее – «Политика») Общества с ограниченной ответственностью «КАРО Фильм Менеджмент», адрес: 119019, г. Москва, р-н Арбат, ул. Новый Арбат, д.24, Общества с ограниченной ответственностью «КИНОТЕАТРЫ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ», адрес: 119019, г. Москва, р-н Арбат, ул. Новый Арбат, д.24, эт. -1 пом. II ком. 123 (далее совместно – «Компания», «Оператор») принята с целью обеспечения соблюдения требований законодательства Российской Федерации в отношении обработки персональных данных и их защиты от неправомерных действий.
- 1.2. Политика предназначена для информирования субъектов персональных данных о действиях Компании для достижения заявленных целей обработки персональных данных на веб-сайте karofilm.ru.
- 1.3. Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», иных федеральных законов, регулирующих вопросы обработки и обеспечения безопасности персональных данных, а также принятых в исполнение подзаконных нормативных правовых актов Российской Федерации.
- 1.4. В Политике использованы следующие основные термины:

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Веб-сайт Компании** – <https://karofilm.ru/>

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий, и технических средств.

**Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «КАРО Фильм Менеджмент», Общество с ограниченной ответственностью «КИНОТЕАТРЫ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ».

**Конфиденциальность персональных данных** – правовой режим доступа к персональным данным, устанавливающий обязанность оператора персональных данных и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Файлы cookie** – текстовые файлы небольшого размера, которые сохраняются на устройстве пользователя (персональном компьютере, мобильном телефоне и т.п.), когда пользователь посещает сайты в сети «Интернет».

1.5. Иные термины, используемые в Политике, определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.6. При реализации прав и обязанностей, предусмотренных Политикой, Компания руководствуется законодательством Российской Федерации, в том числе:

- Конституцией Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации от 30.12.2001 г. № 197-ФЗ;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- иными нормативными правовыми актами, касающимися вопросов обработки и защиты персональных данных.

## **2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1. При обработке персональных данных Компания придерживается следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки; обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- Компания принимает все необходимые меры для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;

- Компания соблюдает права и законные интересы субъектов персональных данных и обеспечивает их защиту при обработке персональных данных.

### **3. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

3.1. На веб-сайте Компании обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- кандидатов на замещение вакантных должностей в Компании;
- клиентов;
- посетителей веб-сайта.

3.2. Ниже указаны цели обработки, в рамках которых обрабатываются персональные данные субъектов.

### **4. ПОИСК КАНДИДАТОВ НА ЗАМЕЩЕНИЕ ВАКАНТНЫХ ДОЛЖНОСТЕЙ:**

На веб-сайте Компании осуществляется сбор онлайн-заявок на трудоустройство в Компанию. При заполнении онлайн-заявки собираются персональные данные:

- Фамилия, имя;
- Возраст;
- Местоположение кинотеатра;
- Гражданство;
- График работы;
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты.

Основанием для обработки данных кандидатов является согласие на обработку персональных данных.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным или биометрическим категориям персональных данных в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» и обрабатываются автоматизированным способом.

Уничтожение персональных данных субъектов персональных данных осуществляется после принятия решения о трудоустройстве или об отказе в трудоустройстве по истечении 3-х месяцев.

По достижении указанной цели обработки персональные данные субъекта уничтожаются путем удаления из информационных систем Компании с помощью встроенных средств информационных систем.

### **5. ПРОДАЖА БИЛЕТОВ В КИНОТЕАТРЫ КОМПАНИИ**

Билеты на сеанс могут быть куплены через приложение КАРО, на веб-сайте Компании, для этого покупатель указывает:

- Адрес электронной почты;
- Контактный телефон;
- Сведения о банковской карте (номер карты, держатель карты, CVV, срок действия);
- Номер Карты участника Программы лояльности (при наличии).

Основанием для обработки данных клиентов является согласие на обработку персональных данных.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным или биометрическим категория персональных данных в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» и обрабатываются автоматизированным способом.

Сроки хранения сведений о покупке билетов – 1 год. Для участников Программы Лояльности информация о покупке билетов уничтожается при удалении учетной записи на веб-сайте Компании.

По достижении указанной цели обработки персональные данные субъекта уничтожаются путем удаления из информационных систем Компании с помощью встроенных средств информационных систем.

## **6. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ ДЛЯ КЛИЕНТОВ**

При регистрации в Программе Лояльности пользователь веб-сайта указывает следующие данные о себе:

- Имя;
- Адрес электронной почты;
- Контактный телефон;
- Дату рождения.

Основанием для обработки данных участников Программы Лояльности является согласие на обработку персональных данных.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным или биометрическим категория персональных данных в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» и обрабатываются автоматизированным способом.

Данные, используемые для участия в Программе Лояльности, уничтожаются при удалении учетной записи на веб-сайте Компании.

По достижении указанной цели обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем Компании с помощью встроенных средств информационных систем.

## **7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

В случае возврата билетов в Компании может быть использован автоматизированный возврат денежных средств для клиентов, оплативших билеты по банковской карте. При возврате денежных средств клиент указывает:

- Фамилию, имя, отчество;
- Номер банковской карты (последние 4 цифры);
- Контактный телефон.

Основанием для обработки данных клиента является согласие на обработку персональных данных.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным или биометрическим категория персональных данных в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» и обрабатываются автоматизированным способом.

Сведения, используемые для возврата денежных средств, хранятся 1 год, после данные уничтожаются.

По достижении указанной цели обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем Компании с помощью встроенных средств информационных систем.

## 8. РАССМОТРЕНИЕ И УЧЕТ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПАЮЩИХ ОТ КЛИЕНТОВ И ИНЫХ ЛИЦ

При обращении в Компанию через способы обратной связи, представленные на веб-сайте, обрабатываются персональные данные для ответа на запрос:

- Фамилия, имя, отчество;
- Имя пользователя (применимо к социальным сетям и мессенджерам);
- Адрес электронной почты;
- Контактный телефон;
- Информация, оставленная в рамках обращения.

Основанием для обработки данных клиента является согласие на обработку персональных данных.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным или биометрическим категория персональных данных в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» и обрабатываются автоматизированным способом.

Сведения, используемые при отправке запроса уничтожаются после обработки обращения.

По достижении указанной цели обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем Компании с помощью встроенных средств информационных систем.

## 9. ПОДПИСКА НА ИНФОРМАЦИОННУЮ РАССЫЛКУ

На веб-сайте Компании пользователь может оформить подписку на рассылку рекламных и маркетинговых уведомлений. В рамках данного процесса обрабатываются следующие персональные данные:

- Адрес электронной почты;
- Контактный телефон;

Основанием для обработки данных клиента является согласие на обработку персональных данных.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным или биометрическим категория персональных данных в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» и обрабатываются автоматизированным способом.

Сведения, используемые при отправке рассылок, уничтожаются после отписки субъекта персональных данных от рассылки.

По достижении указанной цели обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем Компании с помощью встроенных средств информационных систем.

## 10. ОБРАБОТКА ФАЙЛОВ СООКІЕ ДЛЯ КОРРЕКТНОЙ РАБОТЫ ВЕБ-САЙТА

10.1. На веб-сайте размещены следующие типы файлов cookie:

- Необходимые, для корректной работы веб-сайта

Файл cookie	Срок хранения	Описание
karofilm.ru – cookie_usage	1 год	Согласие на хранение файлов cookie

karofilm.ru – selected_city	1 год	Выбранный город
karofilm.ru – user	По завершении сеанса просмотра	Идентификация пользователя
karofilm.ru – user_token	По завершении сеанса просмотра	Идентификация пользователя программы лояльности
kassa.karofilm.ru - paymenturl	По завершении сеанса просмотра	Платёжная ссылка незавершённого сеанса покупки
karofilm.ru – _ym_d	1 год	Метрика
karofilm.ru – _ym_isad	1 год	Метрика
karofilm.ru – _ym_uid	1 год	Метрика
karofilm.ru – karo_sessionId	28 дней	Идентификация сессии

– Статистические

Файл cookie	Срок хранения	Описание
Google.com - _GRECAPTCHA	1 год	Капча

В случае, если пользователь не хочет, чтобы собирались его персональные данные с помощью файлов cookie, можно отключить их сбор в настройках браузера. Инструкция по отключению файлов cookie ниже:

- [Яндекс.Браузер:](#)
- [Google Chrome:](#)
- [Mozilla Firefox](#)

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным или биометрическим категория персональных данных в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» и обрабатываются автоматизированным способом.

## 11. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 11.1. Компания принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры в целях обеспечения защиты персональных данных при их обработке.
- 11.2. Данные меры направлены на защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с требованиями международных договоров, законодательства Российской Федерации и подзаконных нормативных правовых актов в области обработки и защиты персональных данных.
- 11.3. Компания проводит оценку вреда, который может быть причинен субъекту персональных данных в случае нарушения безопасности персональных данных, а также определяет актуальные угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
- 11.4. В Компании установлены и реализуются следующие требования к защите персональных данных:



- обучение работников Компании правилам обработки и защиты персональных данных;
- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- защита машинных носителей персональных данных;
- регистрация событий безопасности;
- антивирусная защита;
- обнаружение (предотвращение) вторжений;
- контроль защищенности персональных данных;
- обеспечение доступности персональных данных;
- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- управление конфигурацией информационной системы.

## **12. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

- 12.1. Персональные данные доступны ограниченному числу работников Компании. При этом Компания обеспечивает соблюдение своими работниками настоящей Политики и обучает их способам обработки, безопасного управления и контроля за персональными данными.
- 12.2. Компания может предоставлять доступ к персональным данным третьим сторонам только при наличии для этого законных оснований. При передаче данных другим сторонам Компания заключает договоры и использует механизмы безопасности для защиты данных и соблюдения стандартов безопасности, конфиденциальности и защиты.
- 12.3. Компания может поручать обработку персональных данных третьим лицам. Оператор предъявляет к таким третьим лицам требования о соблюдении конфиденциальности персональных данных и об использовании таких персональных данных только в рамках исполнения поручений и в соответствии с инструкциями Компании.
- 12.4. Для достижения целей, указанных в разделах 5-9 настоящей Политики Компания может передавать хранящиеся у нее персональные данные:
- финансовым организациям (банки) для осуществления покупки билетов;
  - организациям, которые предоставляют различные услуги Компании, например, ИТ-сервисы и сопровождение ИТ-систем.

## **13. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 13.1. В рамках обработки персональных данных субъектов на веб-сайте Компании не осуществляется передача персональных данных на территории иностранных государств.
- 13.2. При дальнейшей трансграничной передаче персональных данных Компания обеспечивает выполнение требуемых мер в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **14. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 14.1. Субъект персональных данных имеет право получить сведения об обработке его персональных данных в соответствии с порядком, установленным Федеральным Законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».
- 14.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Компании уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, в случае если они являются неполными, устаревшими,

неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

14.3. Кроме того, субъект персональных данных вправе отозвать данное им на веб-сайте согласие на обработку персональных данных.

## **15. ОБРАЩЕНИЯ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

15.1. Вопросы о характере применения, использовании, изменении или удалении персональных данных, которые были предоставлены субъектом персональных данных, а также запросы на отзыв согласия на обработку персональных данных могут быть направлены на электронный адрес:

[feedback@karofilm.ru](mailto:feedback@karofilm.ru)

15.2. Во всех сообщениях для Компании необходимо указывать сведения, которые помогут Компании подтвердить участие субъекта персональных данных в отношениях с Компанией либо подтвердить факт обработки его персональных данных Компанией. Примером таких сведений может быть номер и дата заключения договора, электронный адрес, который субъект персональных данных использовал (если применимо), либо иные обстоятельства, связанные с обработкой персональных данных, относительно которых у субъекта персональных данных имеются вопросы или сомнения. Также в сообщении субъекту персональных данных необходимо подробно изложить свой запрос.

15.3. Для исполнения запроса в некоторых случаях Компании будет необходимо идентифицировать субъекта персональных данных, осуществившего запрос. Это может потребовать личного визита субъекта или его представителя в офис Компании и предоставления удостоверения личности субъекта персональных данных либо его представителя.

## **16. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ**

16.1. Компания сохраняет за собой право периодически вносить в настоящую Политику изменения, которые будут учитывать технологические достижения, изменения в нормативных правовых актах и лучших практиках.

Дата последнего обновления Политики: 11.09.2023